



Privacyverklaring

Spoor030 hecht er groot belang aan alle werkzaamheden uit te voeren zoals beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Jouw persoonlijke gegevens en die van anderen worden met zorg behandeld en beveiligd. De onderstaande tekst legt uit welke persoonsgegevens Spoor030 verwerkt, met welk doel en wat je rechten zijn. Lees daarom deze tekst goed door. Als je vragen hebt over jouw persoonsgegevens en de bescherming ervan, schrijf of mail dan onze Functionaris voor Gegevensbescherming, die bereikbaar is via deze contactgegevens:

Deze privacyverklaring is van:
Spoor030
Pahud de Mortangesdreef 65
3562 AB Utrecht
Tel: 030-2028 700
KvK nummer: 76484327

1. Persoonsgegevens

1.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegevens bedoelen we gegevens die per-soonlijke informatie over je bevatten, zoals je naam, adres, geboortedatum en Burgerservicenummer (BSN). Naast persoonsgegevens bestaan er ook bijzondere persoonsgegevens. Dit gaat bijvoorbeeld om je geloof of gegevens over je gezondheid.

1.2 Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Met verwerken bedoelen we alles wat we met persoonsgegevens kunnen doen, zoals verzamelen, vastleggen, opslaan, aanpassen, ordenen, gebruiken, bekendmaken, doorgeven of verwijderen.

Binnen Spoor030 verwerken we naast jouw persoonsgegevens (en die van je (pleeg)ouders / wettelijk vertegenwoordigers van minderjarigen) ook gegevens van sollicitanten en relaties. Deze verschillende doelgroepen worden dan ook genoemd in deze tekst.

Van jou en (pleeg)ouders verwerkt Spoor030 de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: je voornaam, achternaam, geslacht, geboortedatum, BSN, adres, e-mailadres en je telefoonnummer: Om zeker te weten dat we jouw gegevens niet met iemand anders delen kunnen we je vragen om jezelf te identificeren om er zeker van te zijn dat je bent wie je zegt te zijn.
- Bijzondere persoonsgegevens: over je geloof (indien van toepassing) en gezondheid.
- Gegevens ten behoeve van de Gemeente voor de vergoeding van de hulpverlening

Spoor030 verwerkt van jou en je (pleeg)ouders de volgende

bijzondere persoonsgegevens, indien van toepassing:

- Gegevens over je geloof;
- Gegevens over je gezondheid (waaronder risicogegevens).

Van **sollicitanten** verwerkt Spoor030 de volgende persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens;
- Bijzondere persoonsgegevens: beroepsregistraties en lidmaatschap van beroepsorganisaties.

Van **relaties** (andere professionals, samenwerkende organisaties, etc.):

- Identificatiegegevens zoals voornaam, achternaam, geslacht, adres, e-mailadres en telefoonnummer.

1.3 Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

We verwerken alleen die gegevens die we nodig hebben om ons werk goed te kunnen doen. Dit doen we wanneer een wet ons verplicht deze gegevens te verwerken of wanneer we hiervoor toestemming van jou hebben gekregen. We gebruiken de gegevens alleen als onderdeel van onze hulpverlening en doen er verder niets anders mee. In het kort gaat het om de volgende doelen en gegevens:

1.3.1 Jouw gegevens en die van (pleeg)ouders:

- om goede begeleiding en/of behandeling te geven;
- verstrekken van informatie;
- je veiligheid bewaken;
- voor de vergoeding van de hulpverlening.

1.3.2 Sollicitanten:

beoordelen en selecteren van geschiktheid voor betreffende vacature.

1.3.3 Relaties:

voor het onderhouden van contact en informeren over het werk van Spoor030 bijvoorbeeld over acties, campagnes en projecten.

1.4 Met wie delen wij gegevens en waarom?

Binnen Spoor030 hebben alleen die medewerkers toegang tot je gegevens voor wie noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werk.

1.4.1 Jouw gegevens:

Om jou de best mogelijke zorg te kunnen bieden, delen we bepaalde gegevens (indien noodzakelijk en van toepassing) ook met ander instanties. Daarbij gaat het om:

- Raad voor de Kinderbescherming, SAVE, Veilig Thuis of een gecertificeerde instelling (GI) voor uitvoer van een eventuele jeugdbeschermingsmaatregel.
- Gemeente en wijkteam (voor de financiering en aanmelding van de zorg)
- Verwijsindex Risicjongeren' (VIR) om onderlinge afstemming met andere professionals te versterken. Deze registratie bevat geen inhoudelijke informatie.

- Politie en overheid bij strafbare feiten

2. Welke rechten heb jij?

Als jouw persoonsgegevens worden verwerkt, heb je ook privacy rechten. Het gaat om de volgende rechten:

- **Het recht om in te zien:** je dossier of opgeslagen gegevens bekijken;
- **Het recht om te wijzigen:** je gegevens aanpassen;
- **Het recht om vergeten te worden:** je gegevens wissen;
- **Het recht om gegevens over te dragen:** dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om je persoonsgegevens die wij van je hebben naar jou of een ander, bijvoorbeeld een andere organisatie, te sturen;
- **Het recht op beperking van verwerking:** het recht om minder gegevens te laten verwerken (bijvoorbeeld bij onjuistheden en onrechtmatigheden);
- **Het recht op informatie:** het recht op duidelijke informatie over wat er met je persoonsgegevens gebeurt;
- **Het recht om een toestemmings-verklaring in te kunnen trekken;**
- **Het recht om een klacht in te dienen**

Mocht je gebruik willen maken van een van deze rechten, dan kan je dit overleggen met de professional die je begeleidt.

3. Hoe beschermen we jouw persoonsgegevens?

We beschermen jouw persoonsgegevens volgens de geldende wet- en regelgeving. Waarbij je er op aan kan dat we gepaste fysieke, technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging, etc.) nemen zodat de vertrouwelijkheid en het zorgvuldig omgaan met jouw persoonsgegevens en de verwerking daarvan goed is geregeld.

4. Hoe lang bewaart Spoor030 je persoonsgegevens?

We mogen je persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld.

4.1 Jouw gegevens

Wij hanteren voor jouw gegevens de wettelijke bewaartermijn van 20 jaar, tenzij je ons eerder vraagt deze gegevens te vernietigen. Indien je een verzoek indient om je gegevens te laten vernietigen en er nog financiële zaken moeten worden afgewikkeld, zal je dossier worden geanonimiseerd zodat je niet meer te herleiden bent.

4.2 (Pleeg)ouders

Wij bewaren het dossier tot maximaal 20 jaar na afsluiting van het laatste pleegzorgtraject. De gegevens worden dan geanonimiseerd zodat (pleeg)ouders niet meer te herleiden zijn.

4.3 Sollicitanten

Indien kandidaten direct worden afgewezen worden de gegevens na vier weken verwijderd. Indien de gegevens worden opgenomen in een talentpool van Spoor030, dan worden deze gegevens maximaal een jaar bewaard. Wanneer Spoor030 de gegevens langer wil bewaren, wordt er opnieuw om toestemming gevraagd.

4.4 Relaties

De gegevens worden opgeslagen in het relatiebeheersysteem van Spoor030. Deze gegevens kunt u via het secretariaat of de betrokken professional wijzigen. Natuurlijk gaan we met zorg en vertrouwelijk om met deze gegevens.

5. Datalekken

Spoor030 zal er alles aan doen om persoonsgegevens te beschermen. Mochten er toch persoonsgegevens weglekken of onrechtmatig verwerkt zijn, dan wordt het datalek onderzocht. Indien nodig wordt dit gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

6. Cookies of vergelijkbare technieken

Spoor030 plaatst cookies waardoor informatie over je bezoek aan spoor030.nl en je activiteit op de site gemeten wordt (dit wordt geanonimiseerd opgeslagen). We gebruiken deze gegevens om de effectiviteit van onze website te meten en te verbeteren. Meer lezen over de verschillende cookies? Zie onze cookieverklaring.