



Niet tevreden? Wat kunnen we doen om dat te verbeteren?

Bij Spoor030 doen we onze uiterste best om een behandeling aan te bieden die past bij jouw behoefte en verwachtingen. Maar soms voldoet iets niet helemaal aan je verwachtingen. Ook wanneer je niet tevreden bent horen we dat graag. Alleen zo kunnen we samen met jou tot een oplossing komen.

Wat kun je doen?

Bespreek het met je professional. Een groot deel van de klachten kan in overleg opgelost worden.

Gebeurt dit niet naar wens, dan kun je jouw klacht met zijn of haar teamcoördinator bespreken.

Mocht je dan nog niet tevreden zijn, dan kun je een officiële klacht indienen.

Deze klacht kun je melden door te mailen naar klantbeleving@spoor030.nl of een brief te schrijven naar:

Spoor030
Kaap Hoordreef 36
3563 AT Utrecht

Binnen drie werkdagen krijg je een bevestiging van ontvangst en zal contact met je worden opgenomen.